

Deklaracja dostępności cyfrowej

Dane teleadresowe jednostki:

Dom Pomocy Społecznej w Lubawie
ul. Grunwaldzka 16
14-260 Lubawa

Adres strony internetowej: www.dps-lubawa-ilawa.com

Data publikacji strony internetowej: 2018 r.

Strona aktualizowana jest na bieżąco.

Ułatwienia na stronie internetowej dla osób z niepełnosprawnościami

Strona posiada następujące ułatwienia:

- podwyższony kontrast (czarne tło, żółte litery),
- możliwość powiększenia wielkości liter na stronie,
- mapa strony,
- użytkownicy korzystający wyłącznie z klawiatury mogą swobodnie poruszać się po serwisie za pomocą klawisza Tab,
- teksty pisane są w sposób zrozumiały i formatowane je w sposób zgodny z zasadami.

Dostępność architektoniczna

Dom Pomocy społecznej w Lubawie prowadzi swoją działalność oraz obsługuje interesantów w dwóch budynkach:

1. **Domu Pomocy Społecznej w Lubawie** dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie:
 - Budynek mieści się w Lubawie na ulicy Grunwaldzkiej 16, 14-260 Lubawa
 - Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Grunwaldzkiej. Wejście do Domu Pomocy Społecznej w Lubawie zabezpieczone jest bramą wjazdową, która otwierana jest przez pracowników DPS poprzez kontakt domofonem znajdującym się po prawej stronie bramy.
 - Do wejścia prowadzą schody oraz winda zewnętrzna znajdująca się po prawej stronie wejścia głównego.
 - W budynku znajduje się widna osobowa.
 - Budynek składa się z 4 kondygnacji:
Na parterze oraz I,II,III piętrze znajdują się pokoje mieszkańców ponadto na parterze znajduje się pomieszczenie pracownika socjalnego a na piętrze II Kierownika Działu Terapeutyczno- Opiekuńczego oraz Medyczno – Rehabilitacyjnego
 - Na każdej kondygnacji budynku korytarze umożliwiają przemieszczanie się osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich.
 - Toalety przystosowane są dla osób niepełnosprawnych
 - Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
 - W budynku nie ma pętli indukcyjnych.

- W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.
2. **Domu Pomocy Społecznej w Iławie, który jest filia Domu Pomocy Społecznej w Lubawie** dla osób przewlekle i somatycznie chorych.
- Budynek mieści się w Iławie na ulicy Dąbrowskiego 15 B, 14-200 Iława
 - Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Dąbrowskiego. Wejście do Domu Pomocy Społecznej w Iławie zabezpieczone jest bramą wjazdową, która otwierana jest przez pracowników DPS poprzez kontakt domofonem znajdującym się po lewej stronie bramy.
 - Do budynku wejścia prowadzą schody.
 - W budynku znajduje się widna osobowa.
 - Budynek składa się z 3 kondygnacji:
 - Na parterze oraz I,II piętrze znajdują się pokoje mieszkańców ponadto na:
 - I piętrze znajdują się pomieszczenia administracji Domu Pomocy Społecznej w tym Dyrektor jednostki, Kierownik Działu Terapeutyczno- Opiekuńczego oraz Medyczo – Rehabilitacyjnego, a na II piętrze znajduje się pomieszczenie pracownika socjalnego.
 - Na każdej kondygnacji budynku korytarze umożliwiają przemieszczanie się osób niepełnosprawnych na wózkach inwalidzkich.
 - Toalety przystosowane są dla osób niepełnosprawnych.
 - Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
 - W budynku nie ma pętli indukcyjnych.
 - W budynku nie ma oznaczeń w alfabecie brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Dostępność dla osób niesłyszących

Osoby niesłyszące - przy załatwianiu spraw w budynku Domu Pomocy Społecznej w Iławie mogą skorzystać z pomocy tłumacza języka migowego. Aby skorzystać z pomocy tłumacza należy wcześniej zgłosić Kierownikowi Sekcji Administracyjno – Gospodarczej zamiar skorzystania z tłumacza (co najmniej na 3 dni robocze wcześniej). Należy wskazać metodę komunikowania się (PJM, SJM, SKOGN).

Zgłoszenia można dokonać na adres kierownikadm@dps-lubawa-ilawa.com na nr: 89 648 86 43 lub pocztą tradycyjną na adres:

Dom Pomocy Społecznej
ul. Dąbrowskiego 15 B
14-200 Iława

oraz telefonicznie - za pośrednictwem osoby trzeciej, sprawnej komunikacyjnie, pod nr telefonu: 89 648 86 43 wew. 12

Data sporządzenia deklaracji

Deklarację sporządzono 03.2021

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez DPS w Lubawie.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W zakresie braku dostępności cyfrowej należy kontaktować się Kierownikiem Sekcji Administracyjno-Gospodarczej p. Katarzyną Wojtczuk

e-mail: kierownikadm@dps-lubawa-ilawa.com

Telefon: 669 986 707

Procedura wnioskowo-skargowa

Uprzejmie informujemy, że zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem udostępnienia cyfrowego wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub ich elementów, ewentualnie zapewnienia dostępu alternatywnego, na warunkach określonych w ustawie. W przypadku odmowy wnoszący żądanie może złożyć skargę z zastosowaniem przepisów ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego, a także powiadomić Rzecznika Praw Obywatelskich: www.rpo.gov.pl